

QUALITÄTSPOLITIK

ARGÓN / INTERNATIONAL FORMATION CENTER und **TALK AND MOVE ON** sind eine Gruppe von Unternehmen, deren Geschäftstätigkeit sich hauptsächlich auf folgende Bereiche konzentriert: Konzeption, Planung, Entwicklung, Produktion und Durchführung von Schulungen für Kunden privater Unternehmen und öffentlicher Verwaltungen in jeder Art von Modalität: Face-to-Face, Ferngespräch, Internet, CD-ROM. "Unreguliertes Training."

Darüber hinaus orientieren sie sich bei der Suche nach kontinuierlicher Verbesserung auch an HR-Consulting, Rekrutierungs- und Auswahldienstleistungen, Tutoren- und Dynamisierungsdienstleistungen in virtuellen Klassenzimmern, Kompetenzevaluierung usw. mit dem Ziel, diese in eine zukünftige Zertifizierung einzubeziehen.

Unsere Kunden sind private und öffentliche Unternehmen, öffentliche Verwaltung, Ausbildungsinstitute, Berufsverbände und letztlich Einzelpersonen, die bestimmte berufliche Fähigkeiten verbessern oder erwerben möchten.

Unser Aktionsradius ist national und international ausgeweitet und ist derzeit eine sehr wichtige Quelle für Kunden und Projekten in Deutschland und Spanien.

Um unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten, sind wir uns bewusst, dass die Unternehmen bei der Verfolgung wirtschaftlicher Ziele nicht ausschließlich seinen Nutzen daraus ziehen sollte, indem es vergisst, einen qualitativ hochwertigen Service anzubieten. Aus diesem Grund hat das Management ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt und implementiert, das auf den Anforderungen der Norm **UNE-EN-ISO 9001** (2015) basiert. Deshalb verpflichten wir uns:

- Kontinuierliche Verbesserung als grundlegendes Handlungsprinzip zu etablieren, das auf Prävention statt auf Korrektur setzt. Die Optimierung der personellen und materiellen Ressourcen, einschließlich der Rohstoffe, zielt auf die permanente Verbesserung der Effizienz unserer Prozesse ab.
- **ARGÓN / IFC / TALK AND MOVE ON** kümmert sich um das Bewusstsein und die Ausbildung der Mitarbeiter für Qualitäts- und Managementsysteme, denen sich die Organisation verpflichtet fühlt.
- Vorschläge der Belegschaft zur Prozessverbesserung und zur operativen Verbesserung sind erwünscht.
- **ARGÓN / IFC / TALK AND MOVE ON** verpflichtet sich, die für unseren Service geltenden gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen einzuhalten.

Das Qualitätsmanagementsystem zielt darauf ab, unseren Kunden eine vollständige Garantie unserer Dienstleistungen zu bieten und die volle Zufriedenheit der internen und externen Kunden von **ARGON / IFC / TALK AND MOVE ON** zu erreichen, dank der Einhaltung der festgelegten Anforderungen. Dafür hat das Qualitätssystem grundlegende Ziele:

- Sicherstellung der Qualität der erbrachten Dienstleistungen, Verständnis für den Teil des Qualitätsmanagements, der darauf abzielt, Vertrauen in die Erfüllung der Qualitätsanforderungen zu schaffen.
- Erfüllung der Anforderungen, die den Kunden angeboten werden, sowie Stärkung des Vertrauens in **ARGON / IFC / TALK AND MOVE ON**.
- Management, effektive Kontrolle und kontinuierliche Verbesserung des Managementsystems.
- Wirksame Zuordnung von Funktionen und Verantwortlichkeiten.

Diese Ziele sind allgemeiner Natur. In den Sitzungen zur Überprüfung des Managementsystems werden quantifizierbare Ziele für einen bestimmten Zeitraum festgelegt, einschließlich objektiver Beweise, die ihre Leistung, die Person, die für ihre Ausführung verantwortlich ist, und die verfügbaren Ressourcen, um sie zu erreichen, belegen.

Die Gewissheit, dass alle Personen in der Organisation, die die Qualität beeinflussen, die Qualitätspolitik und die gesetzten Ziele kennen, werden durch deren Verbreitung auf allen Ebenen der Organisation und durch die Verteilung der für sie geltenden Dokumente erreicht.

Fdo.: DIRECCIÓN GRUPO TALK AND MOVE ON, ARGÓN E INTERNATIONAL FORMATION CENTER